

# Garantie

---

Nos menuiseries sont équipées de différents éléments tels que la quincaillerie, le vitrage, les joints d'étanchéité néoprène et de silicone. Dès lors, la garantie dont vous bénéficiez est d'application sur base de celle accordée par nos différents fournisseurs et fabricants à savoir :

## **I. La menuiserie**

Nos menuiseries sont garanties 10 ans.

La conception écarte tout problème de déformation des bois excepté si la pose n'est pas exécutée selon les règles de l'art (document de référence : NIT 188 du CSTC) ou si la protection définitive (STS S2.1§8.6) n'est pas assurée par des produits de finition agréés par notre société. Nos menuiseries reçoivent systématiquement en usine une couche d'imprégnation fongicide.

### Ne sont pas couverts par la garantie :

- Tout élément de menuiserie qui ne fait pas partie de la gamme standard du tarif.
- Tout châssis dont la hauteur excède 2300 mm et la largeur 1200 mm.
- (voir tableau des limites de garantie)
- Les portes dont la hauteur excède 2300 mm et la largeur 1100 mm.
- Toute menuiserie, qui à la demande du client, ne reçoit pas en atelier le traitement pigmenté de base ou pour laquelle il est demandé un traitement incolore.
- Toute menuiserie pour laquelle le traitement recommandé (3 couches) n'a pas été appliqué dans les délais requis.
- Toute fabrication/conception esthétique ou technique qui ne répondrait pas aux règles de l'art.
- Tout élément de menuiserie qui à la demande du client devrait être livré démonté.
- D'une manière générale, tout élément de menuiserie qui n'a pas été mis en œuvre suivant le STS52.

Les zones hachurées dans la liste des prix sont des zones dont la garantie n'est pas d'application. Ceci nous est imposé par le fabricant des quincailleries qui impose une largeur et une hauteur maximum en fonction du poids des menuiseries et du vitrage.

Critères de performances et de résistance du bois : les tableaux peuvent être obtenus sur simple demande.

IL EST INDISPENSABLE QUE L'UTILISATEUR APPLIQUE LES PRODUITS NECESSAIRES A UNE PARFAITE FINITION DE SA MENUISERIE AU PLUS TARD 1 MOIS APRES LA DATE DE LIVRAISON AVEC LES PRODUITS RECOMMANDES PAR NOTRE FIRME. PAR EXEMPLE : gamme Robin. (2 couches minimum, une troisième couche sera appliquée dans les 3 mois). Il est impératif de recommander aux clients particuliers d'appliquer le même nombre de couches à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Les menuiseries traitées en atelier, même en deux couches, sont considérées comme produits préfinis sur lesquels il y a lieu d'appliquer une couche finale pour corriger d'éventuels dommages causés par le transport, la pose, les manipulations diverses, les corps de métier sur le chantier, etc.... Ce travail est à charge de l'acheteur. Malgré différentes phases de ponçage, les menuiseries gardent un aspect rugueux causé par le contact du bois avec l'eau des produits de traitement (trempage et

lasure).

Les menuiseries en Merbau sécrètent naturellement un tanin qui provoque des tâches brunâtres. Celles-ci n'ont pas d'influence sur la qualité et la solidité du bois, et disparaissent progressivement avec le temps.

Les menuiseries en bois dur peuvent parfois présenter des fissures, micro fissures, fentes et gerçures. Ce phénomène naturel et normal n'altère en rien la résistance et la longévité du bois employé. (CSTC – revue n°3/1990 – cahier n°6)

En fonction de la qualité des produits de protection employés, de l'exposition aux intempéries et des soins apportés aux menuiseries, celles-ci doivent être entretenues en «bon père de famille». D'une manière générale, nous recommandons de traiter les boiseries tous les 2 à 3 ans si cela s'avère nécessaire (ou plus souvent dans certains cas, suivant le niveau d'exposition). Ceci permet une protection contre la dégradation des menuiseries (voir [www.emacbelgium.be](http://www.emacbelgium.be)).

La garantie des menuiseries est limitée uniquement à la fourniture des parties qui seraient reconnues défectueuses, à l'exclusion de tous frais de montage, de travaux de révision, réglage et d'entretien. En aucun cas pour tous les éléments énumérés ci-dessus, une indemnité ne pourra être réclamée pour dommage direct ou indirect que l'acheteur aurait subi à cause de ces défauts ou vices cachés. Les fournitures gratuites des éléments garantis se feront lors de la fourniture habituelle de vos commandes et selon les délais normaux que nous imposent nos différents fournisseurs. **La garantie n'est valable qu'après paiement intégral des factures.**

## **II. La quincaillerie**

La durée de la garantie est de 24 mois. Cette garantie est limitée à la fourniture gratuite des pièces à remplacer. Le choix d'une nouvelle quincaillerie performante vous permet de nombreux et simples réglages garantissant une bonne utilisation et/ou une rectification du fonctionnement des menuiseries. Le réglage définitif doit impérativement être réalisé par le menuisier après la pose de la menuiserie car le réglage effectué en usine peut différer du réglage après la pose. Nos portes d'entrée sont équipées d'une serrure à 3 points sortants très performante (plus 2 crochets mobiles quand la clef est actionnée).

Une mauvaise utilisation ou une mauvaise pose de la porte peut contrarier et altérer ces performances.

### **Conditions de garantie pour les accessoires :**

Pour les articles en laiton ou bronze :

A entretenir uniquement avec de l'eau tiède et un tissu doux – **pas de garantie.**

Les articles en laiton bronzé sont en général plus résistants que ceux en laiton poli.

## **III. Le vitrage isolant**

La garantie des vitrages isolants est d'application sur les vices dus à la condensation, griffes et saletés entre les verres. Cette garantie ne couvre pas le bris et les fêlures du vitrage. La garantie est de 10 ans à partir de la date de fabrication. Cette garantie est limitée à la fourniture gratuite des volumes à remplacer.

#### **IV. Le joint d'étanchéité**

La durée de la garantie est de 5 ans pour les joints en silicone et pour les joints en néoprène. La garantie se limite à fournir gratuitement des longueurs de joints en néoprène ou des cartouches de silicone. Pour ces différents éléments, aucune indemnité ne pourra être réclamée pour la dépose et la repose des volumes et/ou pièces ou joints à remplacer.

#### **V. Conditions de pose**

Les menuiseries doivent être posées suivant les règles de l'art (voir NIT 188), avec les soins nécessaires afin d'exclure toute infiltration d'eau, courant d'air, mauvaise fonctionnement ou gauchissement.

Les matériaux qui ne sont pas posés suivant ces instructions, sont exclus de notre garantie.

Nous attirons votre attention sur le fait que les menuiseries doivent être posées parfaitement de niveau, d'aplomb et d'équerre, de sorte que l'aisance (de +/- 4mm) entre le dormant et l'ouvrant reste constante.

#### **Nous nous permettons de vous rappeler quelques instructions importantes :**

Prévoyez suffisamment de point de fixation, c'est-à-dire :

- Pour les châssis : 20 cm de l'angle et ensuite une fixation par 100 cm sur les côtés pour un châssis bois et 60 cm pour un châssis PVC.
- Pour les châssis dont la largeur excède 1200mm, la traverse inférieure et le linteau doivent également être fixés
- Pour les portes : prévoir une fixation à la même hauteur que les charnières (côté pendage) et des gâches (côté poignée). Dans le cas d'une porte avec imposte latérale, nous vous recommandons de prévoir l'imposte non vitrée de manière à effectuer une contention optimale, et un ancrage au sol des montants intermédiaires à l'aide de doguets.
- La pose à l'aide unique de plaquettes d'ancrage métallique (patte Z) ne suffit pas.
- Pour le calage, employez des morceaux de multiplex dont l'épaisseur est adaptée à l'espace disponible entre le dormant du châssis et le mur intérieur.
- Soyez attentif à ce que le plâtre ne bloque ou n'altère pas les quincailleries, ou que le mortier de rejointoyage ne bouche pas les trous d'évacuation d'eau dans le dormant inférieur.

#### **VI. Les conditions d'intervention du service après-vente**

- **Visite (non systématique) d'un technicien suite à la demande écrite du professionnel.**
- Courrier envoyé au client afin de confirmer le rendez-vous et la raison de la visite de notre technicien.

**La tarification suivante est d'application si l'intervention sort du cadre de la garantie EMAC**

Tarif de **déplacement** fixe, valable à partir de 2 visites dans la même direction le même jour.

<b>Prix forfaitaire</b>	<b>Flandres Orientales / Occidentales et Hainaut</b>	<b>Reste de la Belgique</b>
/	75 €	95 €

**Visite spéciale**

Notre technicien vient spécialement pour vous.

La durée du trajet est facturé à **45€/heure** et les kilomètres effectifs sont calculés au prix de **1.20 €/km** avec un minimum de **75 €**. Le déplacement est toujours calculé départ usine (aller et retour).

Lors de notre intervention, si nous constatons que votre demande ne rentre pas dans le cadre de la garantie EMAC, (ex : pose mal exécutée, menuiserie abîmée par un tiers, réglage insuffisant ou mal exécuté, etc,...) un montant forfaitaire de **45 €** sera alors exigé en plus des frais de déplacements pour les frais administratifs.

Toute intervention sur chantier (sauf pose) sera facturée à **70€/heure**.

# Waarborg

---

Ons schrijnwerk is uitgerust met de volgende voorzieningen zoals: beslag, beglazing, neopreen dichtingen en siliconen. Hierbij zal U genieten van dezelfde waarborg die door onze leveranciers en fabrikanten toegestaan worden op de volgende elementen :

## I. SCHRIJNWERK

Ons schrijnwerk is 10 jaar gewaarborgd. Het werkconcept belet elke vervorming van het hout, behalve als de plaatsing niet volgens de regels van de kunst (art. NIT 188 van WTCB) werd uitgevoerd of als de bescherming tegen vochtigheid niet verzekerd werd door een behandeling met een degelijk eindbehandelingsprodukt. Ons schrijnwerk krijgt in de fabriek een drenkingslaag tegen schimmel.

### Valt niet onder garantie :

- Alle elementen die geen deel uitmaken van het standaardgamma in deze prijslijst.
- Alle ramen die de hoogte van 2300 mm overschrijden
- Voor ramen in de breedte, gelieve de prijslijsten en de garantieraster te raadplegen.
- De deuren die de hoogte van 2300 mm en/of de breedte van 1100 mm overschrijden.
- Alle schrijnwerk dat op vraag van de klant geen gekleurde basisbehandeling heeft of voor dewelke een kleurloze behandeling gevraagd werd.
- Alle schrijnwerk voor dewelke de aanbevolen behandeling (3 lagen) niet uitgevoerd werd binnen de vereiste termijn.
- Ieder concept dat (esthetisch of technisch) afwijkt van de regels van de kunst.
- Ieder onderdeel van het schrijnwerk dat op vraag van de klant, niet gemonteerd geleverd wordt.
- In het algemeen, ieder element dat we moeten uitvoeren afwijkend van de STS 52.



De gearceerde zones in de prijslijst vallen niet onder de garantie.

Dit werd ons opgelegd door de fabrikant van het beslag die een maximum . hoogte en breedte oplegt in functie van het gewicht van het schrijnwerk en het glas.

Inlichtingen over de kwaliteit en de weerstand van het hout, kan bekomen worden op aanvraag.

HET IS ONONTBEERLIJK DAT DE KLANT, TEN LAATSTE 1 MAAND NA DE LEVERING, HET SCHRIJNWERK BEHANDELT MET DE NOODZAKELIJKE HOUTBESCHERMINGSPRODUKTEN TER AFWERKING EN DIT MET DE AANBEVOLEN PRODUKTEN VAN ONZE FIRMA. (Minimum 2 lagen en een 3de laag binnen de 3 maanden).

Het schrijnwerk behandeld in onze werkhuizen, zelfs met 2 lagen, wordt beschouwd als voorbehandeld op hetwelk U nog een eindlaag moet aanbrengen om eventuele schade te behandelen te wijten aan transport, plaatsing, afregeling, enz... Dit is ten laste van de koper.

Het hout kan dan minder glad zijn, ook al is het verschillende keren geschuurd. Dit kan worden toegeschreven aan het contact van het hout met de behandelingsprodukten op basis van water (drenking en afwerking)

Het Merbau schrijnwerk scheidt een vloeistof af die bruine vlekken veroorzaakt.

Dit heeft geen invloed op de kwaliteit van het hout en zal geleidelijk met de tijd verdwijnen. Alleen bij poreuze steen kan het bruine vlekken nalaten, niet bij blauwsteen (verdwijnt na een tijdje).

Het schrijnwerk in hout kan soms windbarsten of scheurtjes vertonen.

Dit natuurlijk verschijnsel wijzigt niets aan de weerstand en de levensduur van het gebruikte hout (STS – magazine n° 3/1990 – druk n° 6).

In functie van de kwaliteit van de gebruikte beschermingsprodukten en de blootstelling aan de weersomstandigheden, moet het schrijnwerk goed onderhouden worden zoals “een goede huisvader” het zou doen (zie [www.emacbelgium.be](http://www.emacbelgium.be)).

Wij raden U aan het schrijnwerk om de 2 à 3 jaar te behandelen in geval dit nodig is (of vlugger afhankelijk van de plaats) v.b.: zw (slagregen).

De garantie op het schrijnwerk behelst uitsluitend de levering van die delen die gebreken vertonen waarbij de kosten van de plaatsing, afregeling en onderhoud niet inbegrepen zijn.

In geen geval kan een vergoeding opgeëist worden, voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade verwekt door nalatigheid of verkeerde toepassing van de koper, of ontstaan door onbekende, verborgen oorzaken. De gratis levering van de gewaarborgde stukken zal gebeuren met de gewone bestellingen en volgens de normale termijnen opgelegd door onze leveranciers. De waarborg treedt pas in voege na de volledige betaling van de facturen.

## **II. BESLAG.**

De geldigheidsduur van de waarborg is 24 maanden en geldt uitsluitend voor de levering van de te vervangen stukken. De keuze van een goed werkend beslag, laat U vele en eenvoudige regelingen toe. De uiteindelijke regeling moet duidelijk geschieden door de plaatser na het plaatsen van het schrijnwerk. In de fabriek wordt slechts een voorlopige afregeling uitgevoerd voor de levering. Onze voordeuren zijn voorzien van een 3-puntslot met dieveklauwen en een nachtslot, waardoor het de vervorming van het deurgeheel belet. Alleen een verkeerd gebruik of verkeerde plaatsing kan een goede functionering tegenwerken.

### **Waarborgvoorwaarden voor de toebehoren:**

Voor de artikelen in messing of brons:

Enkel met lauw water en een zachte stofdoek onderhouden – Geen waarborg.

Het beslag in verbronsde messing is in het algemeen steviger dan beslag in gepolijste messing.

## **III. ISOLEERGLAS.**

De waarborg voor het isoleerglas is geldig voor alle gebreken betreffende condensatie, krassen of vuil tussen het glas (volgens de STS 38). De waarborg is 10 jaar geldig vanaf de datum van fabricatie. Deze waarborg beperkt zich tot het gratis leveren van de beschadigde beglazing.

## **IV. DICHTINGEN EN SILICONEN**

Voor de neopreentochtstrips en het voegwerk in siliconen is de waarborg 5 jaar geldig. De waarborg behelst alleen het gratis leveren van de nodige lengten van neopreen strips en het afkitten met siliconen. Hierbij is geen schadevergoeding voorzien voor het wegnemen en herplaatsen van de beglazing of de tochtstrips en het hervoegen. (**OPGELET:** Bij het schilderen van ramen en deuren, gelieve de neopreendichting eerst in te smeren met vaseline of talkpoeder.)

## V. PLAATSINGSVOORWAARDEN

Het schrijnwerk moet geplaatst worden volgens de regels van de kunst (zie NIT 188) en met de nodige zorgen, teneinde waterinfiltratie, tocht, slechte werking of kromtrekking te voorkomen.

De materialen die niet geplaatst zijn volgens deze instructies vallen niet onder de garantie.

Wij vestigen er Uw aandacht op dat het schrijnwerk perfect waterpas, loodrecht en haaks moet geplaatst worden, zodat de speling tussen de stijl en de vleugel gelijk blijft.

### Enkele belangrijke instructies :

- Voorzie voldoende bevestigingspunten :
- Voor de ramen : te beginnen vanaf 20 cm van de hoek en vervolgens iedere 100 cm aan de kanten voor de ramen in hout en 60 cm voor de ramen in PVC.
- Voor de ramen breder dan 1200 mm, moet de onder- en bovenregel van de raam-kader ook worden vastgezet.
- Voor de deuren: een bevestiging voorzien op dezelfde hoogte als de scharnieren (hangkant) en de sluitingen (krukszijde). In geval van deur met zijlicht, verzoeken wij U het zijlicht niet beglaasd te monteren zodat de koppeling en de bevestiging op de vloer vlot kunnen uitgevoerd worden. (gelieve dit te vermelden op de bestelbon aub).

De bevestiging door middel van gewone bevestigingsdoken volstaat niet. Voor het opspieën, raden wij U aan stukjes multiplex van verschillende dikte te gebruiken naargelang de opening tussen de raamkader en de binnenmuur.

Wees voorzichtig dat het pleisterwerk het beslag niet blokkeert of dat de cement van het voegwerk de afwateringsgaten niet verstopt. Bespreek dit met de bouwheer of conducteur der werken.

## VI. VOORWAARDEN TUSSENKOMST DIENST NA VERKOOP

Bezoek (niet systematisch) van een techniek na schriftelijke aanvraag van de professionele klant. Brief verstuurd naar de klant teneinde de afspraak te bevestigen en de reden van het bezoek van onze techniek.

### Het volgend tarief is van toepassing indien de tussenkomst buiten de garantie van EMAC valt.

Vaste verplaatsingsprijs, geldig vanaf 2 tussenkomsten in dezelfde omgeving en op dezelfde dag.

Vaste prijs	Oost-en Westvlaanderen / Henegouwen	Rest van België
/	75€	95€

### **Speciaal bezoek**

Onze techniek er komt speciaal voor U.

De duur van het traject aan **45 €/uur** en de effectieve kilometers worden berekend aan **1.20 €/km** met een minimum van **75 €** (ex BTW).

De verplaatsing wordt altijd berekend vertrek fabriek. (heen en terug)

Indien wij vaststellen dat de tussenkomst niet in het kader van de garantie EMAC valt (vb.slechte regeling enz...) zal een supplementair bedrag van **45 €** aangerekend worden op de verplaatsingskosten. Alle tussenkomsten op werf (zonder plaatsing) zal berekend zijn aan **70 €/uur**.