

GARANTIEVOORWAARDEN & ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN

Deceuninck garandeert dat de Decalu aluminium systemen voldoen aan de land- en product-gebonden technische goedkeuringen en normen. De onderhoudsvoorschriften vermeld in de dit document zijn bepalend voor de omvang van deze 10-jarige garantie en een garantie van 5 jaar voor het slijtbare gedeelte. De door Decalu-systems geleverde producten hebben de volgende garantie onder uitdrukkelijk voorbehoud van wat vermeld wordt onder de titels “geldigheidsvoorwaarden en uitsluitingsgronden”.

VOORWERP VAN DE GARANTIE

normen geëxtrudeerd aluminium:

- samenstelling volgens norm EN 573 deel 3 en 4 en conform de Ce-richtlijnen
- mechanische eigenschappen volgens norm EN 755 deel 2
- maatvoering volgens norm DIN 17 615

normen gewalst aluminium:

- samenstelling gelakt aluminium EN AW 1050 A H24 volgens norm EN 573 deel 3
- samenstelling geanodiseerd aluminium EN AW5005 H 14 AQ volgens norm EN 573 deel 3
- mechanische eigenschappen volgens norm EN 485 deel 2
- maatvoering volgens norm EN 485 deel 4

Lakwerk en anodisatie 10 jaar garantie tegen:

- onthechting, afschilfering en blaasvorming
- corrosie, inclusief filiforme corrosie
- verkrijting, verkleuring en glansverlies welke de voorgestelde toleranties, volgens de Qualicoat en Qualanod voorschriften (actuele versie), overschrijden

Isolatie 10 jaar garantie op:

- hechting tussen het polyurethaan en het aluminium (profielen moeten onder beheer van Decalu-systems gelakt of geanodiseerd zijn)
- hechting tussen de polyamide- Abs strippen en het aluminium welke door Decalu-systems beheert zijn
- behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator, binnen de grenzen door de technische goedkeuringen

- hang- en sluitwerk, rubbers en kunststofprofielen:

- 10 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving, binnen de grenzen bepaald door de technische voorschriften
- Lakwerk en anodisatie: zie boven
- 2 jaar garantie op het slijtbare gedeelte, enkel bij huishoudelijk gebruik

VOORWAARDEN

Aangifte:

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie dienen, op straffe van verval, uiterlijk binnen de acht dagen nadat ze zich voordoen, schriftelijk aan Decalu-systems gemeld te worden. Ingeval van laattijdige aangifte, is elke schadevergoeding uitgesloten. Teneinde ontvankelijk te zijn, dient een kopie van de factuur van Decalu-systems alsook een kopie van het bestelformulier met de gegevens betreffende de werf bijgevoegd. De klacht zal enkel op deze manier voldoen en als aangifte beschouwd worden.

Omvang van de garantie:

Uitsluitend navolgende prestaties, en in de aangegeven volgorde, komen in aanmerking voor onderhavige garantie:

- herstellingen ter plaatse
- herlevering van het gebrekkige product
- verwerkingskosten
- in- en uitbouwkosten

Geldigheid:

De onderhavige waarborg is uitsluitend geldig als navolgende voorwaarden vervuld zijn. Zo aan èèn van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. De bewijslast dat aan navolgende

Voorwaarden voldaan werd, is ten laste van de partij welke zich op de garantie beroept.

- de aluminiumconstructies zijn uitgevoerd volgens de geldende regels van een goed vakmanschap en volgens de verwerking- en onderhoudsvoorschriften
- de beschermingsvoorschriften en schoonmaakinstructie zijn nageleefd, met bijzonder aandacht op volgende punten:
 - dat niet beschermde onderdelen die verzaagd of verwerkt zijn ontbraamd, ontvet en beschermd worden met in de handel verkrijgbaar voorgeschreven product
 - de aluminium profielen en constructies moeten beschermd worden tijdens het transport en plaatsing, en dit door middel van een beschermtape of beschermblokjes. Deze moeten aangebracht worden op een zuiver oppervlak en moeten verwijderd worden na plaatsing
- De aluminiumconstructies zijn regelmatig aan vakkundig onderhoud onderworpen met gebruik van niet-agressieve reinigingsmiddelen conform de Decalu-systems verwerking- en onderhoudsvoorschriften en in het bijzonder volgens de volgende schoonmaakinstructies

Werkwijze:

voor het reinigen dient men lauw water met een niet-agressief detergent te gebruiken zonder azijn of ammoniak. Na het reinigen moet een Aluchine of een gelijkwaardig product worden aangebracht teneinde de kleur en de glans te behouden.

Frequentie:

In een landelijke omgeving waarbij de aluminiumconstructies aan de regen zijn blootgesteld: 2 maal per jaar. In alle andere omgevingen: 4 maal per jaar.

de voorschriften dienen altijd overhandigd te worden aan de bouwheer. bij gebreke hieraan kan de bouwheer deze voorschriften, uitsluitend op schriftelijke aanvraag, bij Decalu-systems bekomen.

- Bij plaatsing van gelakte profielen in de nabijheid van een zeeklimaat (<10 km), in een industriële omgeving of in een omgeving met een sterke agressieve luchtatmosfeer (bijvoorbeeld zwembaden, laboratoria, enz.), is de waarborg uitsluitend toepasselijk indien een specifiek lakprocedé en anodistiedikte, aangepast aan de omgevingsomstandigheden besteld en uitgevoerd werd, en indien de bijzondere verwerking- en onderhoudsvorschriften m.b.t. dit specifieke lakprocedé nageleefd werden.
- weder zijn deze geldige voorwaarden enkel toepasselijk op de onderdelen en toebehoren die door Decalu-systems zijn geleverd en waarop de klacht betrekking heeft.

VOORWAARDEN

Uitsluiting:

De garantie is niet geldig in de volgende gevallen:

- vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade.
- Schade veroorzaakt door gevallen van overmacht, zoals onder meer
 - burgeroorlog, terroristische daden of sabotage
 - opstand, oproer, volksrellen, staking, lock-out, opeising
 - vulkanische uitbarstingen, aardbevingen, overstromingen, vloedgolven en elke andere natuurlijke ramp
 - directe of indirecte gevolgen van ontploffing, warmteontwikkeling van méér dan 80°, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen
- alle beschadigingen aan de oppervlaktebehandeling
 - te wijten aan het niet- naleven van de verwerking- en onderhoudsvoorschriften, slijtage of normale veroudering
 - te wijten aan vervormingen van mechanische oorsprong
 - die het normaal esthetisch aspect van de aluminiumconstructies niet beïnvloeden
 - te wijten aan het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet chemisch bestand is
- elke vordering tot vergoeding van gevolgschades, zoals genotsverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, verlies van cliënteel, enz
- schade te wijten aan het onoordeelkundig gebruik van de aluminiumconstructies of gebruik van de aluminiumconstructies voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn
- niet-verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd ingevolge inspecties, controles of testen
- schade ten gevolge van onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen behalve bij uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Decalu-systems
- rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van scheur-,barst- of corrosievorming in aluminiumconstructies die na het aanbrengen van lak of anodisatie vervormd of gebogen werden
- Schade te wijten aan contact met andere materialen zoals bepaalde metalen (koper, lood,...) dewelke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken, houtsoorten (eik, notelaar,...) dewelke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten
- wanneer de contractant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of niet stipt is nagekomen
- wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Decalu systems, werken werden uitgevoerd aan de aluminiumconstructies
- wanneer de bijzondere voorschriften inzake de aan te wenden lakprocedures en onderhoud bij verwerking van de aluminiumproducten in bijzondere omgevingen (zeeklimaat, industrie, agressieve luchtatmosfeer enz.) niet werden nageleefd
- Kleurverschillen welke konden vastgesteld worden VOOR plaatsing dienen voor plaatsing gemeld te worden en kunnen derhalve geen aanleiding geven tot vervanging
- Niet standaardkleuren hierop wordt enkel garantie verleend op hechting, niet op eigenschappen en/of visuele aspecten
- Materialen ter beschikking gesteld door de klant

Geldigheidsduur van de garantie:

Deze garantie geldt voor leveringen vanaf 1 januari 2020 en nader aanpassingen van deze contractvoorwaarden. De garantieperiode gaat in op de datum van de Decalu-systems -factuur. De Garantieperiode zal niet worden hernieuwd of verlengd worden door herstellingen

ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN

Onderhoud van aluminium:

Een vuil en niet onderhouden gebouw verliest al vlug zijn representativiteit. Bovendien zijn er in de verontreiniging vaak chemische stoffen aanwezig die een negatieve invloed op de oppervlaktebescherming hebben. Er zijn dus redenen genoeg om met de nodige ervaring en de juiste producten een periodiek onderhoud door te voeren.

Reinigingsprocedure:

Het is belangrijk een onderhoudsbeurt te starten met het verwijderen door te spoelen met zuiver water, van stof, zand en andere stoffen die een schurend effect zouden kunnen hebben bij het reinigen met spons, doek enz...

Voor de reiniging zelf kan een scheutje detergent aan het water worden toegevoegd, mits het lakwerk

daarna met zuiver water grondig gespoeld en drooggewreven wordt met een zacht en absorberend doek.

Het mag aanbevolen worden het lakwerk na reiniging ook zoals het lakwerk van uw auto, af en toe te

simoniseren met een kwaliteitsproduct zonder abrasieven (schuurmiddelen) en chemisch neutraal.

Frequentie van het onderhoud:

De frequentie van het onderhoud wordt hoofdzakelijk bepaald door de omstandigheden van het milieu

en de wijze waarop de gevels blootgesteld zijn en eveneens door de eisen die men stelt in verband met het behouden van het oorspronkelijk uitzicht.

Voor aluminium schrijnwerk in een landelijke omgeving worden er twee reinigingsbeurten per jaar vooropgesteld voor de oppervlakken die regelmatig blootgesteld zijn aan neerslag.

In een stadsomgeving, in een industriële atmosfeer of in zeelucht moet schrijnwerk dat aan regen is blootgesteld, minstens om de 3 maand een onderhoudsbeurt krijgen. Ook voor niet beregende gevels

dient deze frequentie aangehouden te worden

Algemene opmerking bij gebruik producten:

Steeds eerst een proef zetten op een niet opvallende plaats om het juiste effect van een product na te gaan. Enkel niet-agressieve PH neutrale producten zonder azijn of ammoniak gebruiken voor onderhoud van aluminium schrijnwerk.